



Política Calidad

Rev.01 / Fecha: 16/08/2018

INGENIERÍA S. XXI DE CULTURA ASTURIANA, ICA, es una empresa de [tratamiento, custodia, control y destrucción de fondos documentales](#), que proporciona a sus clientes soluciones personalizadas, aportando confidencialidad, seguridad y calidad con el fin de ayudar a las empresas y organizaciones a ser más competitivas mediante una gestión eficaz de sus archivos y su documentación, reduciendo costes y optimizando la gestión de sus archivos.

ICA cuenta con un equipo humano constituido por profesionales altamente cualificados con experiencia en las diferentes áreas, lo que permite dar a nuestros clientes un mejor servicio con las máximas garantías en todas nuestras áreas de actuación.

La Gerencia de ICA plantea el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de los servicios, la mejora continua y la satisfacción de [todas las partes interesadas](#).

Por todo ello la Gerencia de ICA, ha establecido una Política de Calidad comprometiéndose a:

- CUMPLIR con los requisitos exigidos por la Norma UNE-EN ISO 9001 y con los requisitos legales aplicables, además de otros requisitos que la propia empresa considere oportunos para avanzar hacia la mejora continua.
- PREVENIR la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de las especificaciones contratadas, manteniendo una comunicación fluida con [todas las partes](#).
- MANTENER la empresa en una posición competitiva dentro del mercado, centrándose en la calidad de todos sus servicios, proporcionando para ello los medios necesarios.
- DESTINAR sus recursos al tratamiento de la información y Gestión Documental buscando soluciones, a través de la Consultoría y servicios de Outsourcing, a la problemática documental de cada uno de los clientes, facilitando un acceso rápido a la documentación y liberando espacio en las instalaciones de los clientes.
- PLANIFICAR, EJECUTAR, REVISAR y MEJORAR el Sistema de Gestión de la Calidad para prevenir errores y detectar áreas de mejora.

Gijón a 16 de Agosto del 2018

Blanca Begega Cortina

Gerencia